



„OZANA“
Zagreb, Ulica grada Vukovara 239
OIB:86710457986
IBAN:HR1223600001101403726
Tel: 01/61 52 946
Tel: 01/61 19 010
Fax: 01/61 14 290
*e-mail:*ozana.udr@hit-com.hr
www.udruga-ozana



STRATEŠKI PLAN
2017.- 2021.



„OZANA“
Zagreb, Ulica grada Vukovara 239
OIB: 86710457986
IBAN: HR122360000-1101403726
Tel: 01/61 52 946
Tel: 01/61 19 010
Fax: 01/61 14 290
e-mail: ozana.udr@hi.t-com.hr
www.udruga-ozana

**STRATEŠKI PLAN
UDRUGE „OZANA“
2017. - 2021.**

1. O „OZANI“

„OZANA“ je osnovana u svrhu poboljšanja kvalitete života osoba s invaliditetom i njihovih obitelji, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 239. Trenutačno skrbi o 10-ero djece predškolske dobi s teškoćama u razvoju, te o 45-ero mlađih i odraslih osoba s invaliditetom unutar Centra OZANA, ustanove koju je Udruga osnovala 2002. godine. 30-ero korisnika je uključeno temeljem Ugovora s nadležnim Ministarstvom, a 5 ih je uključeno u program iznad ugovorenog broja, na temelju Suglasnosti tog Ministarstva i Rješenja CZSS. Još 10-ero participira u programu kroz trogodišnji program „OZANA-vrt dobre nade“.

U 2017. godini Udruga broji 135 članova.

2. OSNIVANJE UDRUGE I CENTRA

Sa željom da svoje iskustvo života i rada iz Champhilla (zajednice sa posebnim zdravstveno-pedagoškim i društveno-socijalnim pristupom osobama s invaliditetom), gdje se stručno usavršavala, prenese u našu sredinu, Katica Radonić 1991. godine započinje osnivanjem "DRUŠTVA PRIJATELJA CHAMPHILLA".

Društvo ubrzo mijenja ime u "OZANA", kojeg je dobila po Blaženoj đevici Ozani Kotorskoj koja se u 16. stoljeću bavila humanitarnim radom.

Zahvaljujući razumijevanju Grada Zagreba u tu joj je svrhu dodijeljen poslovni prostor u zakup od cca 133 četvorna metra, što je dio prostora u kojem Udruga i danas djeliće.

Započeo je s radom predškolski program za djecu s mješovitim teškoćama u razvoju. Nešto kasnije formiraju se radionice za mlade i odrasle s invaliditetom.

Zbog velikog interesa za naše programe i izmjene Zakona o socijalnoj skrbi 2002. godine Udruga osniva ustanovu, (o čijoj egzistenciji, prema Aktu o osnivanju skrbi), OZANA- Dnevni centar za

rehabilitaciju i radne aktivnosti, te od tada Centar OZANA skrbi i provodi psihosocijalnu rehabilitaciju s mladim i odraslim osobama s intelektualnim teškoćama. (Trenutno je 45 korisnika u programu).

U svrhu kvalitetnijeg rada, Grad Zagreb, Udruzi dodjeljuje na korištenje dodatni prostor od cca 56 četvornih metara, na istoj adresi, što je ukupno cca 189 m².

Od studenog 2011. Grad Zagreb nam daje na korištenje još jedan prostor u neposrednoj blizini od 145 m², koji je adaptiran i opremljen, te se u njemu odvijaju rehabilitacijsko terapijske radionice ručnog rada, strojnog šivanja i tkanja; socijalni sadržaji-obilježavanje svečanosti i blagdana, dramske igre i vježbe, plesne radionice; edukativni sadržaji-predavanja i radionice; uz opremljenu kuhinju, osiguran je prostor blagovaonice. Jedan segment prostora je mala stambena jedinica-vježbalište za buduće neovisno življenje korisnika, te još jedan segment - Štrikeraj cafe- inkluzivna radionica za naše korisnike i zainteresirane članove lokalne zajednice.

Neposredan rad s korisnicima u oba programa provodi 9 stručnih radnica (edukacijskih rehabilitatorica, odgojiteljica, socijalnih radnica, umjetničkih terapeutkinja, suradnika u predškolskom odgoju), a Udruga i Centar ukupno zapošljavaju 13 radnika – (tajnica udruge, referentica za administrativne, analitičko-planske i računovodstvene poslove, ravnateljica Centra OZANA i radnik za održavanje prostora i vrtlarenje).

Knjigovodstvene poslove za oba pravna subjekta obavlja ovlašteni knjigovodstveni servis.

3. PEDAGOŠKI RAD

Pedagoški rad u oba programa temelji se na načelima waldorfske pedagogije, prilagođavajući se specifičnim potrebama korisnika uvjetovanih njihovom dobi, te vrstom i stupnjem teškoća u razvoju.

U okruženju životne radosti i optimizma, kroz pažljivo vođene i osmišljene aktivnosti, svakom ponaosob pružena je mogućnost da se razvija i raste do svog maksimalnog potencijala.

4. PROGRAM RADA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU PREDŠKOLSKE DOBI

Svakodnevni program poludnevnog je karaktera. Sadržajno skladno prateći tijek godine i pojedine svetkovine, uz osnovnu skrb i njegu, kroz grupne i individualne aktivnosti, u predškolskom programu djeca se potiču na sudjelovanje u različitim odgojno-obrazovnim aktivnostima:

- ritmičke i gestovne igre,
- slikanje,
- crtanje i modeliranje,
- muziciranje,
- pričanje bajki
- lutkarske predstave,
- proslave svetkovina i rođendana

Takvim terapeutskim radom nastoji se ostvariti što bolji temelj njihovom psihosocijalnom razvoju.

Naš program karakterizira još nekoliko specifičnih segmenata koje provodimo u radu s djecom:

- ritam i ritmičko oblikovanje aktivnosti

- terapeutsko-umjetničke aktivnosti
- igračke i didaktička sredstva (prirodni materijali)
- vegetarijanska prehrana

5. PROGRAM RADA ZA MLADE I ODRASLE OSOBE S INTELEKTUALNIM TEŠKOĆAMA

U programu za mlade i odrasle osobe s intelektualnim teškoćama u Centru OZANA svakodnevno se provodi njega, briga o zdravlju i psihosocijalna rehabilitacija za sve korisnike uključene u program (45 korisnika). Sve su aktivnosti usmjerenе ka stjecanju različitih znanja i vještina kojima se podstiče razvoj socijalnih i psihofizičkih sposobnosti, te kreativno izražavanje svakog pojedinca obuhvaćenog programom kroz cijeli niz radionica:

1. Radionica ručnog rada i tkanja
2. Radionica obrade i oblikovanja vune i osnove botanike i briga o cvijeću – (segment radionice osamostaljenje za samostalni život)
3. Radionica keramike i oslikavanje drvenih predmeta
4. Likovna radionica i Radionica likovne terapije
5. Radionica strojnog šivanja, pletenja i kukičanja
6. Radionica usvajanja vještina za samostalni život
7. Radionica kreativnog pokreta i glazbena radionica
8. Mala sportska radionica
9. Plivanje
10. Štrikeraj cafe
11. Vrtlarstvo
12. Radionica dramskih igara i vježbi

Navedene rehabilitacijsko-terapeutiske aktivnosti osvještavaju sva osjetila razvijajući percepciju, potiču poboljšanje fine motorike, poboljšavaju koncentraciju i sposobnost orijentacije u prostoru, jačaju imaginaciju, kreativnost i smisao za estetiku. Razvijaju odgovornost, temeljitost, upornost, dosljednost, jačaju fleksibilnost i toleranciju, te tako razvijaju sačuvane potencijale korisnika.

Istovremeno imaju pozitivan učinak na razinu samopoštovanja i samopouzdanja, te općenito na razvoj socijalnih kompetencija.

Osnažuju korisnike za budući neovisan život ili život uz podršku.

Kroz sadržaje **socijalnog karaktera** razvija se socijalizacija i integracija osoba s invaliditetom, te senzibilizacija šire društvene zajednice za njihove potrebe i sposobnosti, a realiziraju se kroz:

- proslave rođendana,
- obilježavanje svetkovina
- sudjelovanje u društvenom i kulturnom životu grada
- izlete u prirodu
- zajedničko ljetovanje i zimovanje
- projektne aktivnosti ostvarene suradnjom nekoliko škola i „OZANE“

Uz redovite rehabilitacijsko-terapeutske aktivnosti provodimo cijeli niz projekta, kako bismo našim korisnicima osigurali što više kvalitetnih sadržaja i poticaja, te im kroz projekte pružili priliku za rad i u drugim socijalnim uvjetima izvan "OZANE". Upravo zbog toga ostvarujemo uspješnu suradnju s mnogim ustanovama, udrugama i pojedincima. Najznačajniji projekti tijekom proteklih godina su:

- Šlamprla rukom rađena lutka
- Spašavanje vune - niz projekata ekološkog i socijalnog značenja (suradnja s OŠ Voltino, OŠ T. Ujevića, Strojarskom tehničkom školom Fausta Vrančića, OŠ M. Šiloboda, "Rutom" Cres)
- Čuvari baštine (suradnja s OŠ F.K.Frankopan, Glagoljaškom mlađeži)
- Ekološki projekt-Plastično u fantastično
- Projekti iz područja jačanja roditeljskih kompetencija-suradnici vanjski stručnjaci
- Trogodišnji programi: Psihosocijalna rehabilitacija umjetnošću i kreativnim pokretom"; "OZANA-vrt dobre nade"
- Radionica izrade adventskih vijenaca – volonteri i prijatelji

Blisko surađujemo i s nama nadležnim institucijama, fakultetima, nekolicinom srednjih i osnovnih škola, vrtićima, muzejima Grada Zagreba, gradskim kazalištima, knjižnicama Grada Zagreba, Hrvatskom glazbenom mlađeži, domovima umirovljenika, RŠC-om Jarun, Zoološkim vrtom Grada Zagreba, i mnogim značajnim tvrtkama našega Grada, te srodnim udrugama i ustanovama.

Kako bismo primjereno prezentirali rad naših korisnika, svake godine priređujemo niz izložbi i medijskih prezentacija, nastojeći na dostojan način izreći pohvale njihovoј umješnosti i kreativnosti, te na taj način odaslati poruku javnosti o sposobnostima ove populacije. Sigurni smo da smo na taj način značajno pozitivno mijenjali dosadašnju percepciju javnosti o sposobnostima i potrebama osoba s invaliditetom, istovremeno podizajući samopoštovanje naših korisnika.

Godišnje priređujemo najmanje 5 izložbi, a tradicionalna božićna izložba "OZANE" koja se već 25 godina održava jest prikaz cjelogodišnjeg rada Udruge i Centra i posebna prilika da se prezentira kreativnost i uspješnost svakog našeg korisnika.

Njihovi uradci i postignuća se mogu vidjeti i pri mnogim manifestacijama u Gradu Zagrebu i njegovoj okolini: Tjedan udruga, dani otvorenih vrata udruga, Međunarodni dan invalida, Festival jednakih mogućnosti, INKAZ, Floraart, Dani voda, Zelena akcija i dr.

6. FINANCIRANJE

Tijekom svih ovih godina programi se jednim dijelom financiraju sredstvima nadležnog Ministarstva, te Gradskog ureda za obrazovanje, kulturu i sport.

Ostatak potrebnih finansijskih sredstava za provedbu cjelokupnog programa neophodno je osiguravati putem natječaja za projekte i programe, te sponzorstvima i donacijama, što predstavlja izuzetno težak zadatak s obzirom na to da se program odvija svakodnevno i kontinuirano u dvije smjene, a sredstva koja se osiguravaju putem projekta su neizvjesna i nekontinuirana, što svakako potiče osjećaj egzistencijalnog straha i brige za opstanak programa.

7. OSNOVNA NAČELA, CILJEVI I SADRŽAJI PROGRAMA

U svim oblicima rada u «OZANI» primjenjuju se sljedeća načela Waldorfske pedagogije i pedagogije uopće:

7.1. Načela:

1. Poštovati i voljeti dijete/osobu kao vrijednost po sebi i prihvati ga u njegovoj osobitosti, kao jedinstvenu i neponovljivu osobu
2. Poštovati i uvažavati potrebu svakog djeteta/osobe za individualnim vrednovanjem njegova napretka, te individualizirati postupke i zahtjeve u odnosu na svakog
3. Štititi dijete/osobu od nepovoljnih utjecaja okoline (pretjerane buke, pretjerane tjelesne pasivnosti zbog dugotrajnog korištenja medija, intoksikacije, povrede, infekcije, zračenja)
4. Biti zainteresiran za potrebe i aktivnosti svakog djeteta/osobe, te uvažavati i zadovoljavati osnovne potrebe svakog od njih
5. U organizaciji vremena osigurati i održavati stalni zajednički ritam aktivnosti i odmora uz primjereni poštivanje individualnog ritma.
6. U oblikovanju i uređenju prostora koristiti prirodne, neškodljive materijale, vodeći računa o:
 - stvaranje ugodne atmosfere
 - sigurnosti
 - izgradnji pozitivne slike o sebi i drugima
 - jačanju inicijative, mašte i kreativnosti
 - svim aspektima razvoja
7. Stručni radnici trebaju surađivati s roditeljima radi međusobnog nadopunjavanja u odgoju, usmjerenog na dobrobit njihova djeteta
8. Stručni se radnici trebaju u svakodnevnom radu ponašati ekološki osviješteno (odgovorno i racionalno koristiti prirodne resurse i ne zagadjavati okolinu)

7.2. Osnovni ciljevi i zadaci rada s djecom predškolske dobi s teškoćama u razvoju:

1. *Stvaranje primjerenih uvjeta za cjelovit psihofizički razvoj djece, uvažavajući specifične zahtjeve, potrebe i individualne potencijale svakog djeteta*

Posebna se pozornost usmjerava na **razvoj brige djeteta o sebi** (osamostaljivanje u hranjenju, održavanju osobne higijene, oblaćenju i svlačenju), **razvoj spoznaje** (stjecanje znanja o predmetima i pojavnama koje ga okružuju, te razvoj vještina potrebnih za manipuliranje predmetima, poticanje spoznaje djeteta o samom sebi – svom tjelesnom i socijalnom JA, te o svojim psihološkim sposobnostima, razvijanje sposobnosti opažanja

vanjskog svijeta, osobito osobina predmeta – vidom, opipom, okusom, njuhom i sluhom, izletima i aktivnostima u prirodi i sl.), razvoj grube i fine motorike (kroz primjerene tjelesne aktivnosti, modeliranje i likovno izražavanje, slobodnom igrom), razvoj komunikacije (verbalne i neverbalne, poticanjem vokalizacije, mimike, govora, slušanja i govora, glazbeno izražavanje itd.) te razvoj emocionalnog i socijalnog ponašanje djece (razvoj sposobnosti samokontrole, suradnje s drugima, općeg ponašanja – u obitelji i izvan nje)

- 2. Dopunjavanje obiteljskog odgoja i uspostavljanje djelatne suradnje s obitelji djeteta i njegovim neposrednim okruženjem*
- 3. Proširivanje postojećeg predškolskog program za djecu s teškoćama u razvoju u Gradu Zagrebu te pridonošenje pluralizmu u primjeni različitih pedagoških koncepcija, toleranciji različitosti u odgoju, omogućavajući roditeljima slobodu izbora programa za svoje dijete*

7.3. Sadržaji programa odgojno - obrazovnog i terapeutskog rada u predškolskom programu za djecu s teškoćama u razvoju

U ostvarivanju programskih sadržaja naglasak je na integraciji odgojno-obrazovnih i rehabilitacijskih sadržaja te individualiziranom pristupu djeci uz uvažavanje njihovih potreba i mogućnosti.

Sadržaji programa za djecu odabiru se u skladu s razinom njihova razvoja na određenom području što se utvrđuje redovitim praćenjem uz primjenu odgovorajućih metoda za pojedina razvojna područja.

Program predškolskog odgoja i obrazovanja djece s višestrukim teškoćama u razvoju obuhvaća nekoliko područja razvoja:

- 1. Tjelesni i psihomotorni razvoj*
- 2. Socio-emocionalni razvoj i razvoj ličnosti*
- 3. Spoznajni razvoj*
- 4. Govor, komunikacija, izražavanje i stvaralaštvo*

U radu se poštuje dnevni, tjedni i godišnji ritam.

Dnevni ritam ostvaruje se po načelu izmjene vođene i slobodne aktivnosti. Vođena aktivnost (udah) je aktivnost koju vodi odgojiteljica i ista je za svu djecu. To su: ritmičko kolo, gestovne igre, slušanje bajke, lukarska predstava i dr. Slobodna igra (izdah) je individualna aktivnost kojom dijete spontano izražava svoje doživljaje i iskustva.

Organizacija rada

Redoviti predškolski program provodi se u okviru poludnevног petsatnog programa za ukupno do desetero djece s većim i višestrukim teškoćama u razvoju.

Program za mlade i odrasle osobe koji se realizira u Centru OZANA, provodi se u jutarnjoj smjeni uz sljedeće popodnevne aktivnosti:

- *ponedjeljak - radionica dramskih igara i vježbi (16.30-19)*
- *kreativan pokret i glazbena radionica –prema rasporedu nastupa*
- *svakodnevno -Štrikeraj cafe - integracijske aktivnosti s članovima lokalne zajednice (14 – 20)*

Ekološki elementi programa

Svi djelatnici imaju pravo i dužnost da, u sklopu svojih zadaća i poslova, poduzimaju mjere zaštite i unapređivanja okoliša, a to konkretno znači: odgovorno i racionalno trošenje prirodnih resursa i nezagađivanje okoline.

Odgojitelji imaju obvezu u izvođenju programa naročitu pozornost posvetiti odgoju djece glede čuvanja i zaštite životnog okoliša.

7.4. Suradnja s roditeljima

Cilj suradnje s roditeljima je nadopunjavanje u odgoju te usklađivanje utjecaja ovog programai obitelji na korisnika.

Suradnja s roditeljima ostvaruje se kroz:

- intervu – inicijalni intervju, u svrhu prikupljanja važnih obavijesti o navikama i potrebama djeteta
- roditeljski sastanci – predavačkog i komunikacijskog tipa (upoznavanje roditelja s posebnostima programa, edukacija i savjetovanje o specifičnim potrebama djece, metodama rada, razmjena iskustava među roditeljima i zajedničko rješavanje problema)
- posjeti obitelji korisnika
- individualni razgovori – informiranje roditelja o tijeku adaptacije, djetetovim razvojnim i potrebama te procesu rehabilitacije
- savjetovanja – informiranje i upućivanje roditelja o provođenju rehabilitacije kod kuće, terapeutski rad s roditeljima
- edukacija – predavanja, seminari, upućivanje roditelja na praćenje stručne literature, demonstracija neposrednog rada s djecom
- radionice – za roditelje s djecom, svečanosti, posjete, izleti, izložbe

7.5. Glavni i specifični ciljevi koji s ostvaruju u programu za mlade i odrasle osobe s intelektualnim teškoćama:

7.5.1. Glavni:

- *Preveniranje institucionalizacije osoba s intelektualnim teškoćama, te preveniranje njihova izdvajanja iz obitelji i lokalne zajednice u kojoj žive*
- *Stvaranje primjerenih uvjeta za cjelovit psihofizički razvoj osoba s invaliditetom uvažavajući specifične zahtjeve, potrebe i individualne potencijale svake osobe u skupini*

- *Dopunjavanje obiteljskog odgoja i uspostavljanje djelatne suradnje s obitelji korisnika i njegovim neposrednim okruženjem*
- *Podizanje razine samostalnosti u svakodnevnom životu kao priprema za život izvan vlastite obitelji*
- *Senzibilizacija javnosti za potrebe i sposobnosti djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom*

7.5.2. Specifični ciljevi:

- *razvijaje motoričke spremnosti*
- *razvijanje kreativnog izražavanja*
- *podizanje razine samopouzdanja i samopoštovanja*
- *razvijanje vještina za samostalno življenje, briga o sebi i prostoru*
- *očuvanje zdravlja*
- *razvijanje socijalnih kompetencija*

7.6. Sadržaji programa rada psihosocijalne rehabilitacije u programu za mlade i odrasle s intelektualnim teškoćama (Centar Ozana)

Korisnici ovog programa su mlade i odrasle osobe s invaliditetom koje su navršile 16 godina. Program je usmjeren ka zadovoljavanju njihovih specifičnih potreba uvjetovanih dobi, vrstom i stupnjem smetnji u razvoju.

Program obuhvaća osobe sniženih intelektualnih sposobnosti u rasponu od LMR do UMR. Uz navedene poteškoće prisutne su i druge smetnje u razvoju i ponašanju:

- psychosis
- neuroze,
- oštećenje vida
- oštećenja govora
- smetnje motorike
- emocionalne smetnje
- poremećaji u ponašanju i sl.

U program je uključeno 45-ero mladih i odraslih s invaliditetom.

Korisnici se upućuju u program na osnovu Rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb temeljem Zakona o socijalnoj skrbi nakon pozitivno riješene zamolbe od strane Komisije za prijem, otpust i premještaj korisnika.

5 korisnika je uključeno u program iznad ugovorenog broja uz suglasnost nadležnog Ministarstva, a 10-ero ih participira u programu „OZANA-vrt dobre nade“.

Sadržaji psihosocijalne rehabilitacije, skrbi i brige o zdravlju korisnika objedinjuju umjetničke rehabilitacijsko-terapeutske aktivnosti, sadržaje socijalnog i kulturnog karaktera, te aktivnosti kreativnog pokreta (sportske i druge), a provode se kroz REHABILITACIJSKO-TERAPEUTSKE RADIONICE:

1. Radionica ručnog rada i tkanja
2. Radionica obrade i oblikovanja vune i osnove botanike i briga o cvijeću – (segment radionice osamostaljenje za samostalni život)
3. Radionica keramike i oslikavanje drvenih predmeta
4. Likovna radionica i Radionica likovne terapije
5. Radionica strojnog šivanja, pletenja i kukičanja
6. Radionica usvajanja vještina za samostalni život
7. Radionica kreativnog pokreta i glazbena radionica
8. Mala sportska radionica
9. Plivanje
10. Štrikeraj cafe
11. Vrtlarstvo
12. Radionica dramskih igara i vježbi

8. VRSTE SOCIJALNIH USLUGA

Kroz program Centra OZANA provodimo uslugu poludnevnog boravka:

Kroz sadržaje ovih radionica našim korisnicima pružamo:

- njegu, pomažući im i podučavajući ih o obavljanju osobne higijene
- pratimo njihovo opće zdravstveno stanje, patronažna sestra jednom mjesечно: mjeri zdravstvene parametre, održava predavanja i radionice o pojedinim temama iz područja očuvanja zdravlja, kontaktiramo roditelje o istom i sugeriramo im da potraže pomoć liječnika, ukoliko je potrebno, pratimo korisnike koji nisu samostalni pri odlasku liječniku, stomatologu i dr.;
- psihosocijalnu rehabilitaciju – vježbe svakodnevnih vještina, vježbe orijentacije i kretanja u prirodi, sportsko-rekreacijske aktivnosti; glazbene aktivnosti, likovnu terapiju i likovne aktivnosti, odgoj i edukacijsku rehabilitaciju, socijalnu rehabilitaciju i radnu terapiju

Usluge poludnevnog boravka koje pružamo kroz programe osiguravaju kvalitetne stručne sadržaje kao i rehabilitacijske programe i usluge za koje postoji evidentirana potreba u lokalnoj zajednici.

Svojim programom doprinosimo procesu koji Ministarstvo podržava, a to je razvoj usluga koje direktno doprinose prevladavanju jazova u postojećoj mreži usluga, proširenju postojeće mreže usluga u lokalnoj zajednici za određenu korisničku skupinu koje potiču što veću samostalnost i neovisno življenje posebice ranjivih skupina korisnika.

Posebno važan segment našeg rada jesu zajedničke aktivnosti s učenicima nekoliko osnovnih škola u kojima naši korisnici podučavaju učitelje i učenike vještinama kojima su

oni ovladali, te tako zamjenjujući uloge (naši korisnici su učitelji) rušimo predrasude o ovoj populaciji i senzibiliziramo zajednicu za sposobnosti i potrebe iste.

Pored toga, inkluzivna radionica „Štrikeraj cafe“ osigurava vježbalište našim korisnicima za njihov budući neovisan život ili život uz podršku.

Vrtlarenje je poseban segment kojim pružamo mogućnost našim korisnicima da kroz usvajanje teoretskih znanja o zemlji, njenim potencijalima i bilju u „OZANI“ i praktičan rad na parcelama gradskog vrta u Borovju razvijaju svoje sačuvane sposobnosti, budu korisni i uspješni, te djelatni u sadržajima koji koreliraju s vrijednostima ekološkog uzgoja i brige o biljkama.

9. SURADNJA S OSTALIM VANJSKIM ČIMBENICIMA

Tijekom svake godine provodi se razrađen plan suradnje s vanjskim čimbenicima, u koje su ubrajaju

1. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlađe i socijalnu politiku
2. Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta
3. Centri za socijalnu skrb
4. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
5. Gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport
6. Skupština Grada Zagreba
7. Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
8. Studijski centar socijalnog rada
9. Zdravstveno veleučilište – Studij radne terapije, Učiteljska akademija, Filozofski fakultet
10. Nastavni zavod za javno zdravstvo “Dr. Andrija Štampar”
11. Osnovna škola Voltino
12. Osnovna škola Tina Ujevića,
13. Srednja škola Strojarska tehnička škola Fausta Vrančića
14. „RUTA“ Cres
15. Udruga za Autizam Zagreb
16. „ZVONO“ Beliće
17. Klub Vjeverica
18. Sunčev sjaj
19. Društvo prijatelja glagoljice
20. Udruga edukacijskih rehabilitatora Grada Zagreba i Zagrebačke županije, stručna usavršavanja radnika
21. HZZ
22. Patronažna medicinska sestra Danijela Lana Domitrović
23. Stomatologinja Ljiljana Laktić Mićković
24. Glazbena i dramska terapeutkinja Mejrema Reuter
25. Klub „Natator“
26. Ustanova upravljanje sportskim objektima Grada Zagreba
27. Knjižnice Grada Zagreba
28. Zagrebački životinjski kutak

29. Muzeji Grada Zagreba
30. Gradska četvrt Trnje
31. Društvo multiple skleroze Grada Zagreba
32. Waldorfska škola u Zagrebu
33. Društvo tjelesnih invalida (F=M)
34. Centar za rehabilitaciju Dubrava-INKAZ
35. Zrinjevac
36. Hrvatske šume
37. DV Grada Zagreba i DV Bl. Hozana Kotorska
38. Foto kino savez
39. Škola M: Šiloboda Sv. Martin pod Okićem
40. Turistička zajednica Grada Zagreba,
41. Turistička zajednica grada Ogulina-Kuća bajki
42. Irish maiden
43. Probacijski ured
44. Proizvođači ekološke hrane

10. VIZIJA, MISIJA, vrijednosti, principi djelovanja i aktivnosti za ostvarenje ciljeva

10.1. VIZIJA

- *Stvaranje okruženja u kojem će djeca s teškoćama i osobe s invaliditetom, kao subjekti u svakodnevnom životu zajednice, biti prihvaćeni tako da se i u radu i socijalnoj skrbi uvažavaju njihove potrebe i poštuje njihovo dostojanstvo.*
- *Ponuđenim sadržajima svakodnevnih programa osigurati sustav podrške u lokalnoj zajednici koji će djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom omogućiti razvoj potencijala u svim vidovima življenja uključujući socijalnu, emocionalnu, medicinsku i radnu dimenziju te punopravno sudjelovanje u svim aspektima života u zajednici.*
- *Opservirajući procese razvoja i sazrijevanja kroz koje prolaze naši odrasli korisnici, uočavamo da oni koji su od početka uključeni u programe, kronološki, emocionalno, psihološki i socijalno imaju, s obzirom na svoju dob drugačije interes od populacije koja se sada uključuje u program i znatno je mlađa od njih. U dalnjem će se radu za grupu starijih korisnika intenzivirati sadržaji koji podižu njihove socijalne kompetencije i pripremaju ih i osnažuju za buduće samostalno življenje, tj. življenje uz podršku. To su sadržaji radionica za samostalno življenje (briga o sebi, briga o prostoru, mali tečajevi kuharstva i rukovanje kućanskim uređajima, tečaj prve pomoći, usvajanje vrijednosti novca i skrbnog gospodarenja njime, vrtlarenje i sl.)*

Za grupu mlađih korisnika provodit će se i nadalje sadržaji gore navedenih rehabilitacijsko terapeutskih radionica.

- *Otvoriti će se prostor potpunoj integraciji u vidu svakodnevnog zajedničkog rada i djelovanja u lokalnoj zajednici. Nastaviti s aktivnostima u „Štrikeraj cafe-u“ u kojem svakodnevno građani, članovi lokalne zajednice imaju priliku provoditi organizirano slobodno vrijeme u našem prostoru s našim korisnicima, koji su i asistenti u provođenju kreativnih radionica, tj. podučavat će zainteresirane građane vještinama kojima su sami već ovadali. Ugodni su im domaćini i poslužitelji napitaka, te se tako, podižući razinu svojih socijalnih kompetencija, pripremaju za buduće neovisno življenje ili življenje uz podršku.*

Tijekom protekle tri godine provođenja aktivnosti u Štrikeraj cafe-u, uočilo se da su posjetitelji, članovi lokalne zajednice u najvećem broju osobe starije životne dobi, umirovljenici i osobe koje su zbog zdravstvenih problema isključeni s tržišta rada, te im ovakva vrsta druženja uz kreativan, ručni rad predstavlja terapiju. Stoga se planira osigurati nastavak ovog programa s naglaskom na terapeutski segment i procese međugeneracijske solidarnosti. Naime, umirovljenici se teško suočavaju s novom ulogom u obitelji, često se osjećaju suvišni i nikom potrebni, pa ovakav vid druženja doživljavaju kao društveno koristan rad i afirmiraju se ponovo kao osobe koje pomažu i mogu biti korisne. To svakako djeluje terapeutski u smislu vraćanja samopouzdanja i samopoštovanja, a našim korisnicima donosi također puno dobra, jer oni umiju ostvariti ugodnu komunikaciju, umiju strpljivo slušati i jedni druge uvažavati i poštivati.

Ovaj bi segment valjalo u budućnosti valorizirati i postaviti kao još jedan novi pravac našeg djelovanja.

- *Pokrenuti novu socijalnu uslugu-mobilni tim podrške za cijelu obitelj-korisnika i njegove roditelje koji su u poodmakloj dobi i/ili bolesni i trebaju pomoći, te tako prevenirati institucionalizaciju obje osjetljive skupine-osoba s invaliditetom i starijih osoba.*
- *Pronaći odgovarajuće materijalne uvjete za pokretanje programa skrbi izvan vlastite obitelji – životne (stambene) zajednice za naše korisnike koji ostaju bez adekvatne roditeljske skrbi.*
- *I dalje pronalaziti mogućnosti za pokretanje socijalnog poduzetništva kroz segment Štrikeraj cafe-a ili u budućoj Životnoj zajednici.*

10.2. MISIJA

- *Aktivno sudjelovanje u socijalnoj skrbi i psihosocijalnoj rehabilitaciji djece s teškoćama i osoba s invaliditetom radi promicanja, zaštite zajedničkih zdravstvenih, socijalnih, humanitarnih i drugih interesa, te ispunjavanje punog i ravnopravnog uživanja svih ljudskih prava i očuvanja dostojanstva osoba s invaliditetom.*
- *Promicanje socijalnog modela prema osobama s invaliditetom u društvu.*

Socijalni model kao osnovni problem naglašava odnos društva prema osobama s invaliditetom, te stavlja pojedinca u centar odlučivanja pri donošenju odluka koje se odnose na njega.

Osnovna ideja modela je da oštećenje koje objektivno postoji ne treba negirati, ali ono ne umanjuje vrijednost osobe kao ljudskog bića, već ga definiraju sačuvani potencijali.

- *Promicanje i zaštita prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, njihovo kvalitetno i ravnopravno sudjelovanje u svim segmentima društva te direktni, svakodnevni stručan rad s korisnicima, vodeći se očuvanjem sljedećih principa:*
 1. *Dostojanstvo i autonomija, uključujući slobodu izbora i neovisnost osoba s invaliditetom*
 2. *Nenasilje*
 3. *Nediskriminacija*
 4. *Deinstitucionalizacija*
 5. *Puno i učinkovito sudjelovanje i uključivanje djece s teškoćama i osoba s invaliditetom u društvo, prema principima modela u zajednici utemeljene rehabilitacije*
 6. *Jednake mogućnosti za rast i razvoj*
 7. *Prostorna pristupačnost*
 8. *Poštivanje sposobnosti razvoja djece s teškoćama na očuvanje vlastitog identiteta*
 9. *Poštivanje razlika i prihvaćanje invaliditeta kao djela ljudske različitosti*
 10. *Poštivanje Etičkog kodeksa Udruge „OZANA“*

Ciljevi će se ostvarivati kroz sljedeće aktivnosti:

- provođenje poludnevnog programa predškolskog odgoja i obrazovanja za djecu s teškoćama
- provođenje poludnevnog boravka i psihosocijalne rehabilitacije za mlade i odrasle osobe s invaliditetom, te organiziranje organiziranje kvalitetnog provođenje njihovog slobodnog vremena
- poticanje inkluzivnih procesa u zajednici u kojoj žive korisnici i u kojoj „OZANA“ djeluje
- poticanje korisnika na bavljenje sportom; organiziranje plivanja za osobe s invaliditetom i drugih sportskih aktivnosti

- poticanje pozitivne komunikacije među djecom s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima
- organiziranje raznih društvenih, kulturnih, zabavnih, sportskih i rekreativnih aktivnosti za djecu s teškoćama u razvoju, osobe s invaliditetom, njihove roditelje i članove obitelji i druge zainteresirane građane
- vođenje propisane pedagoške i druge dokumentaciju o korisnicima
- po potrebi angažiranje stručnjaka različitih profila iz pojedinih područja značajnih za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom
- osiguravanje mogućnosti stručnog usavršavanja stručnih radnika
- zalaganje za unapređenje medicinske, edukativne, profesionalne i socijalne rehabilitacije djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom
- rad na humanizaciji odnosa prema djeci s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom i senzibilizaciji društvene zajednice
- organiziranje stručnih savjetovanja, predavanja, radionica vezanih uz problematiku djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, te sudjelovanje na istim u organizaciji drugih udruga i institucija
- suradnja s drugim udrugama i savezima osoba s invaliditetom, te pravnim i fizičkim osobama na lokalnom, regionalnom i nacionalnom nivou koje programski djeluju u korist osoba s invaliditetom
- sudjelovanje u zajedničkim akcijama i realizaciji projekata s drugim ustanovama (školama), udrugama i savezima kao i udrugama koje programski djeluju u korist osoba s invaliditetom, te drugim pravnim i fizičkim osobama s kojima je Udruga povezana
- iniciranje, planiranje i realiziranje programa koji potiču volonterski rad
- objavljivanja i oglašavanja svog rada putem medija
- sudjelovanje u kreiranju politike za osobe s invaliditetom na lokalnom i nacionalnom nivou; praćenje i predlaganje izmjena i dopuna zakonskih i drugih propisa u korist osoba s invaliditetom
- zalaganje za poštivanje prava osoba s invaliditetom, zastupanje prava i interesa osoba s invaliditetom koje se ne mogu samostalno zastupati, te pružanje pomoći pri ostvarivanju pojedinih prava putem instituta zagovaranja pred nadležnim institucijama
- pokretanje socijalnog poduzetništva
- bavljenje i drugim djelatnostima koje su od interesa za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom sukladno zakonskim propisima.

SWOT ANALIZA

	SNAGE	SLABOSTI
u n u t a r nj e	<ul style="list-style-type: none"> • Velika motiviranost i privrženost korisnika • Podrška roditelja korisnika • Spremnost na suradnju, stručno usavršavanje i timski rad stručnih radnika • Entuzijazam, požrtvovnost i inicijativnost stručnih radnika • Brojnost volontera • Podrška članova Udruge • Prepoznatljivost udruge „OZANA“ u lokalnoj sredini • Osiguranost prostora za rad • Osiguranost opreme za rad 	<ul style="list-style-type: none"> • Pomanjkanje kontinuiranih, sustavnih izvora financiranja • Stalna strepnja za opstanak • Nemogućnost uključivanja više stručnjaka u rad, zbog ograničenih finansijski sredstava (psiholozi, psihijatri, fizijatri)
PRILOGE	PRIJETNJE	

<p>V a n j s k e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konvencija o pravima osoba s invaliditetom • Nacionalna strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom • Zagrebačka strategija za izjednačavanje mogućnosti za OSI od 2016. - 2020. godine • Gradska uprava za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom • Ured za udruge Vlade RH • Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku • Viša razina senzibiliziranosti lokalne zajednice na osobe s invaliditetom • Zajedničke europske smjernice za prijelaz s institucionalne skrbi na usluge podrške za život zajednici 	<ul style="list-style-type: none"> • Limitirana finansijska sredstva iz Proračuna RH za sustavno podupiranje hladnog pogona za programe udruga i ustanova socijalne skrbi, čiji osnivač nije Država • Upućivanja na natječaje za projekte i humanitarne akcije od strane nadležnih institucija kao rješenja za prevladavanje svih problema financiranja i održavanja programa socijalne skrbi i brige o ranjivim skupinama • Nekontinuirana i nesistematična potpora programu
---	--

MOGUĆNOSTI FINANCIRANJA

- *Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku*
- *Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta*
- *Ministarstvo zdravlja*
- *Ministarstvo kulture*
- *Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva*
- *Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade RH*
- *Grad Zagreb*
- *Zagrebačka županija*
- *Fond za zaštitu okoliša i energetsku učinkovitost*
- *Europski socijalni fond*
- *Razne banke i dionička društva*
- *Strana veleposlanstva*
- *Druge pravne i fizičke osobe*
- *Prihodi ostvareni od dozvoljenih aktivnosti*

1. Provodenje programa rada za djecu s teškoćama u razvoju predškolske dobi (10-ero djece)

Provodenje svakodnevnog poludnevnog predškolskog programa.

Prateći tijek godine i pojedine svetkovine, uz osnovnu skrb i njegu, kroz grupne i individualne aktivnosti, u **predškolskom programu** djecu poticati na sudjelovanje u različitim odgojno-obrazovnim aktivnostima s ciljem da se odgovarajućim terapeutskim radom ostvari što bolji temelj njihovom psihosocijalnom razvoju.

1.1. Program predškolskog odgoja i obrazovanja djece s višestrukim teškoćama u razvoju podupirat će sljedeća područja razvoja:

1. Tjelesni i psihomotorni razvoj
2. Socio-emocionalni razvoj i razvoj ličnosti
3. Spoznajni razvoj
4. Govor, komunikacija, izražavanje i stvaralaštvo

1.2. Poticat će se integracijski procesi kroz suradnju sa srodnim ustanovama predškolskog odgoja

1.3. Uvođenje individualnog rada sa djecom s teškoćama u razvoju u sklopu svakodnevnog poludnevnog programa predškolskog odgoja i obrazovanja. Program koji se provodi planira se pojačati individualnim radom stručnih radnika i suradnika, koji će se svakodnevno odvijati ovisno o procjeni stručnog tima na razvijanju specifičnih vještina važnih za individualni psihofizički i socijalni razvoj korisnika. Planira se osiguravanje prostora za kabinet za individualni rad te njegovo opremanje i zapošljavanje stručnjaka.

2. Provodenje savakodnevnih psihosocijalnih i rehabilitacijskih aktivnosti s mladim i odraslim osobama (45 korisnika)

2.1. Organiziranje svakodnevnih aktivnosti psihosocijalne rehabilitacije kroz sadržaje svih umjetničko-terapeutskih radionica, te rad na odgoju i edukaciji:

- Radionica ručnog rada i tkanja
- Radionica obrade i oblikovanja vune i osnove botanike i briga o cvijeću – (segment radionice osamostaljenje za samostalni život)
- Radionica keramike i oslikavanje drvenih predmeta
- Likovna radionica i Radionica likovne terapije
- Radionica strojnog šivanja, pletenja i kukičanja
- Radionica usvajanja vještina za samostalni život (posebno za starije korisnike)
- Radionica kreativnog pokreta i glazbena radionica
- Mala sportska radionica

- *Plivanje*
- *Štrikeraj cafe (inkluzivna radionica)*
- *Vrtlarstvo*
- *Radionica dramskih igara i vježbi*

2.2. Organiziranje sadržaja koji razvijaju socijalne kompetencije

- *Plesne radionice*
- *Dramske igre i vježbe*
- *Zajedničke proslave rođendana*
- *Obilježavanje blagdana*
- *Poludnevni i jednodnevni izleti*
- *Zajednička ljetovanja i zimovanja*

2.3. Organiziranje sadržaja koji potiču fizičke aktivnosti i faktori su očuvanja zdravlja

- *Plesne radionice*
- *Plivanje*
- *Zdravstvena yoga*
- *Nordijsko hodanje*
- *Bowling*
- *Organizirane šetnje*

2.4. Participiranja u kulturnim sadržajima

- *Posjet kazališnim predstavam*
- *Posjet kino projekcijama*
- *Posjet izložbama*
- *Posjet koncertima*
- *Posjet raznim kulturnim i društvenim manifestacijama*

2.5. Vrsta usluge koja se pruža kroz gore navedene sadržaje

U sklopu poludnevnog boravka korisniku se osigurava zadovoljavanje životnih potreba pružanjem usluga:

- *brige o zdravlju,*
- *održavanja osobne higijene*
- *prehrane*
- *čuvanja*
- *odgoja*
- *njege*
- *radnih aktivnosti*
- *psihosocijalne potpore i rehabilitacije (likovna terapija, logoterapija, terapijsko plivanje, zdravstvena yoga)*
- *organiziranjem slobodnog vremena*
- *osiguranje socijalnih potreba*
- *osiguranje kulturnih potreba*

- nadogradnja i održavanje stečenog znanja i vještina nakon završenog formalnog obrazovanja
- rad s roditeljima

2. Uključivanje osoba s invaliditetom u lokalnu i širu zajednicu

2.1. Sudjelovanje u svim kulturnim i drugim značajnim manifestacijama u lokalnoj zajednici, Gradu Zagrebu.

2.2. Promicanje pozitivnih stavova prema osobama s invaliditetom provođenjem zajedničkih kreativnih programa u školama i u prostoru „OZANE“, u kojima su naši korisnici nositelji aktivnosti i „učitelji“ naučenih vještina drugima, te prezentacijom rezultata tih zajedničkih aktivnosti (izložbe, nastupi, prezentacija aktivnosti, radionice za javnost, letci, brošure...) Upoznavanje javnosti o problemima osoba s invaliditetom, njihovim mogućnostima, te ukazivanje na koji način mogu biti produktivni građani zajednice.

Javnost senzibilizirati za probleme i mogućnosti osoba s invaliditetom u lokalnoj i široj zajednici

2.3. Promicanje integracije osoba s invaliditetom, planiranje i provođenje programa koji potiču model inkluzivnog djelovanja u zajednici naglašavajući terapeutski učinak međugeneracijske solidarnosti

Nastavak aktivnosti Štrikeraj cafe-a. Svakodnevno od 14-20 sati.

2.4. Pokretanje mobilnog tima podrške obiteljima korisnika, radi preveniranja institucionalizacije naših korisnika-osoba s intelektualnim teškoćama i preveniranje institucionalizacije njihovih roditelja/skrbnika koji su bolesni, nemoćni i u poodmakloj dobi.

Naši bi korisnici u „OZANI“ svakodnevno usvajali i vježbali vještine potrebne za neovisno življenje, podizali razinu svojih socijalnih kompetencija i uz potporu stručnog mobilnog tima u njihovim domovima, ostali u svojim obiteljima, kojima u ovom trenutku prijeti razdvajanje tj. smještanje korisnika u ustanovu i smještanje roditelja u dom za starije i nemoćne, ukoliko im se ne pruži ovakva potpora. Osiguranje kako korisnicima, tako i roditeljima, sigurnog ostanka u vlastitom domu i kvalitetan život u zajednici u kojoj su dosad živjeli.

Na taj bi se način povećala razina kvalitete života naših korisnika-osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji, doprinijelo i pozitivnom finansijskom učinku, jer bi se izbjegli troškovi potrebnii za podmirenje smještaja u institucije jedne i druge populacije-osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih roditelja-starijih i nemoćnih.

Uz niz aktivnosti koje bi se provodile u „OZANI“ i u domu korisnika, a koje su usmjereni na podizanje socijalnih kompetencija korisnika za neovisno življenje, (briga o sebi, mali tečaj kuharstva, usvajanje vještina za rukovanje kućanskim aparatima) provodile bi se i aktivnosti usvajanja znanja i vještina iz područja prve medicinske pomoći, zbog realne mogućnosti da im takva znanja i vještine zatrebaju (bolesni roditelji i roditelji u poodmakloj dobi). Patronažna medicinska sestra, koja je već uključena u program, u ovom bi se segmentu angažirala na usvajaju vještina i ponašanja i procesa koji se provode u slučaju potrebe pružanja prve pomoći i općenito usvajaju znanja za vođenje brige o medikamentoznoj terapiji, kako za sebe tako i za roditelje.

2.5. Život i skrb izvan vlastite obitelji - životna (stambena) zajednica „OZANE“

2.5.1. Iznalaženje načina da se osigura nekretnina/stan koji bi bio primjeren za organiziranje malih životnih zajednica – za skrb izvan vlastite obitelji za naše korisnike koji ostaju bez roditelja.

2.5.2. Osiguranje sredstava za pokretanja tog programa (prilagodba stana/ opremanje)

2.5.3. Zapošljavanje stručnog tima podrške koji bi provodio aktivnosti skrbi i psihosocijalne rehabilitacije u toj životnoj zajednici.

2.5.4.

Pokretanje programa pomaganja u toj zajednici radi senzibiliziranja zajednice na osobe s invaliditetom i radi osvještavanja činjenice da su oni potrebni toj zajednici (naši korisnici bi pomagali starijim i nemoćnim susjedima u svakodnevnim aktivnostima – dostava živežnih namirnica, novina, odnošenje smeća i sl.; razgovaranje sa starim i nemoćnim susjedima koji su usamljeni; vodili bi brigu o okolišu zgrade-njega cvjetnjaka i sl.)

2.5.5. I nadalje raditi na osiguranju nekretnine i zemljišta radi pokretanja životne zajednice tj. prostora u kojem bi korisnici koji ostaju bez roditeljske skrbi, živjeli i radili na svoju korist i korist zajednice uz podršku stručnog tima.

2.5.6. Pokrenuti socijalno poduzetništvo

2.6. Nastavak aktivnosti vrtlarenja na gradskim vrtovima

2.6.1. Utjecati na zakonodavni okvir kojim se regulira dodjela parcela gradskih vrtova, kako bi se izmijenile propozicije natječaja, te kako bi udruge osoba s invaliditetom imale pravo aplicirati na te natječaje

2.6.2. Nastaviti rad na parcelama, osiguravajući vodstvo od strane educiranih i/ili iskusnih vrtlara, te potrebno oruđe za rad i materijal

2.7. Suradnja s medijima.

Uspostava dobre suradnje s medijima, predstavljanje aktivnosti i ciljeva i programa Udruge široj javnosti.

3. Jačanje kapaciteta

3.1. Dugoročna financijska izdržljivost

Osigurati sredstva za rad udruge:

- osigurati sredstva za održivost postojećih programa
- osigurati sredstva za plaće zaposlenika Udruge i Centra
- osigurati sredstva za zapošljavanje još jednog stručnog radnika za individualni rad u predškolskom programu, te njegovatelja u istom programu za pomoć u grupi.
- osigurati sredstva za zapošljavanje mobilnog tima podrške
- osigurati sredstva za plaćanje režija i najammina
- osigurati sredstva za prehranu
- osigurati sredstva za didaktički materijal
- osigurati sredstva za održavanje prostora i opreme
- osigurati sredstva za nabavu nove opreme
- osigurati sredstva za sanitarni materijal
- osigurati sredstva za gradnju i opremanje kabineta za individualni rad u predškolskom programu za djecu s teškoćama
- osigurati uvjete za pokretanje socijalnog poduzetništva

3.2. Oprema za rad (printer/skener – zamjena dotrajalih; informatička oprema-zamjena dotrajale)

Oprema za radne aktivnosti

- dokumentirati rad i aktivnosti udruge (sredstva za stvaranje foto i video zapisa).
- tableti za rad na podizanju kompetencija korisnika

3.3. Radni prostor

- održavanje prostora u Ulici grada Vukovara 239 (bojanje zidova i stolarije, obnova sanitarija)
- bojenje stupova i žardinjera ispred prostora u Ulici grada Vukovara 239
- održavanje prostora keramičke radionice u prostoru Ulica grada Vukovara 239, zamjena podnih obloga
- prilagodba uređa u prostoru 55,56 m² (zatvaranje vrata prema radionici keramike, bojanje zidova)
- održavanje prostora u Ulici grada Vukovara 235 (145 m²)
 - bojenje stupova i žardinjera ispred prostora
 - obnova električnih tijela
 - personalizirani ormarići u garderobi
 - stolci za blagovaonicu
 - stolovi za blagovaonicu
 - police za izlog u radionici ručnog rada
 - kutije za držanje didaktičkog materijala
 - košare za didaktički materijal
 - zaštitno staklo za zid u kuhinji Štrikeraj cafe-a

- obnova kuhinjskog pribora

3.4. Mobilnost osoba s invaliditetom

- nabavka kombi – vozila

3.5. Unaprijediti i redovito ažurirati web stranicu, tiskati brošuru, propagandni materijal i sl.

Predstaviti udrugu široj zajednici, potencijalnim donatorima i sponsorima

4. Operativni plan za razdoblje od siječnja 2017 - prosinca 2020. godine

4.1. Godišnji Plan za svaku pojedinu godinu načinit će stručne radnice Udruge (srpanj – pedagoška godina) i Stručno vijeće Centra (siječanj-kalendarska godina), a potvrdit će ga Upravni odbor Udruge, tj. Skupština i Upravno vijeće Centra OZANA.

4.2. Očekivani rezultati:

- Ojačana organizacijska održivost Udruge i Centra sa svim dosadašnjim programima
- Izgrađen i opremljen kabinet za individualni rad u predškolskom programu za djecu s teškoćama, te pokrenuta aktivnost individualnog rada
- Zaposleni novi radnici za predškolski program i za mobilni tim podrške za korisnike i njihove obitelji, te pokrenuta nova socijalna usluga-mobilni tim podrške u kući korisnika
- Prevenirana institucionalizacija korisnika i njihovih roditelja ostvarenjem podrške mobilnog tima
- Osnovana barem jedna životna/stambena zajednica za korisnike koji su ostali bez roditeljske skrbi i organizirane aktivnosti uključenja korisnika u lokalnu zajednicu-pomoć starijim osobama, uz podršku mobilnog tima i stručnih radnika „OZANE“
- Nastavljen proces pronalaženja nekretnine i zemljišta s potencijalima za gradnju i razvoj socijalnog poduzetništva u organiziranoj životnoj zajednici, te načinjen sveobuhvatan program za apliciranje na europske fondove za taj projekt.
- Pokrenuto socijalno poduzetništvo

U planiranju svih Programa vodit će se računa o prijedlozima koje će davati članovi i stručni radnici, putem prijedloga i pohvala te anketama koje će se u tu svrhu organizirati. Naročito će se provoditi anketa usmjerenosti prema korisnicima kako bi se dobili relevantni podaci o mišljenju korisnika i članova njihovih obitelji o radu Udruge i željama za poboljšanjem kvalitete pruženih usluga.

Praćenje provedbe Strateškog plana bit će osigurano kroz najmanje šestomjesečni period na sastancima Upravnog odbora i Upravnog vijeća, te kroz reviziju Strateškog plana.

Zagreb, siječanj 2017.